CONDITIONS GENERALES DE VENTE (08/01/2020)

Dobeuliou Services offre des services de création, mises à jour, hébergement et référencement de sites web, certificat SSL et autres prestations web

1-CHAMP D'APPLICATION.
Les présentes Conditions générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des services (et) ou produits proposés à la vente par la Dobeuliou Services.

2- COMMANDE ET EXÉCUTION DE LA COMMANDE
Le Client est engagé dans sa commande dès qu'il signe un bon de commande ou un devis accompagné du règlement de l'acompte. Dobeuliou Services ne satisfera la commande qu'à réception du devis signé et accompagné du règlement de l'acompte) et sera considérée comme entièrement exécutée à réception de la totalité de la somme due.

3-LIVRAISON
La livraison des services est fonction de ce qui est convenu dans le devis, le délai commence dès réception de toutes les pièces nécessaires à la mise en place de la commande. Ces délais sont donnés à titre indicatif, aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non respect de ces délais indicatifs si l'obligation de moyens a été respecté par Dobeuliou Services. En cas d'absence (maladie, congés...) pour la réalisation d'un service, Dobeuliou Services avisera le client et le délai de commande pourra être reporté.

4- GARANTIES
Le Client certifie que le «contenu» utilisé ou fourni à Dobeuliou Services pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierce partie.
Le Client indemnisera Dobeuliou Services. en cas de réclamation de tierce partie concernant l'utilisation qu'il a faite des services créés par Dobeuliou Services.
Dobeuliou Services ne sera pas tenu responsable des dégâts encourus par un utilisateur à la suite d'une modification du site apportée par le Client.

5-TARIFS
Les tarifs s'entendent nets et HT. Dobeuliou Services n'est pas assujetti à la TVA
Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client
lors de chaque fourniture de services.
Les conditions de détermination du coût des services dont
le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec exactitude
seront communiqués au Client ou feront l'objet d'un devis
détaillé, à la demande du client.

6- CONDITIONS DE REGLEMENTS - PENALITES
6-1. Délais de règlement
Le règlement des factures doivent être effectuées dans un délai maximum de 30 jours après la date d'émission de la facture.
6.1.1 Acompte
Un acompte correspondant à 30 % (trente pour cent) du
prix total des prestations de services commandées pourra
être exigé lors de la passation de la commande.
6.1.2 Taux des pénalités de retard : 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €

7- OBLIGATIONS
Dobeuliou Services s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession. Il ne répond que d'une obligation de moyens.

8- RESPONSABILITÉ
En aucun cas, la responsabilité de Dobeuliou Services ne pourra être recherchée en cas de :
• faute, négligence, omission ou défaillance du CLIENT ou d'un tiers, non-respect des conseils donnés
• force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de Dobeuliou Services (arrêt de l'hébergement, perte de la base de donnée, rupture d'accès Internet, piratage du site, virus)
• divulgation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au CLIENT.
Dobeuliou Services s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au CLIENT, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle ou indépendante de sa volonté (arrêt de l'hébergement, perte de la base de donnée, rupture d'accès Internet, piratage du site, virus) .

Dobeuliou Services décline toute responsabilité quant à l'utilisation détournée ou la mauvaise utilisation des services.
Dans le cas où la responsabilité Dobeuliou Services serait retenue pour faute prouvée, le client et Dobeuliou Services conviennent que quels que soient la nature, le fondement et les modalités de l'action engagée contre Dobeuliou Services le montant total et cumulé des dommages et intérêts que Dobeuliou Services pourrait être amenée à verser au client est limité, tous faits générateurs confondus, aux sommes effectivement perçues par Dobeuliou Services au titre du Contrat ou en cas de non-paiement par le client pour quelque raison que ce soit, limité à 20% de la valeur des prestations, valeur définie conformément aux tarifs figurant dans le devis ou la facture émise.

Dobeuliou Services n'est pas responsable face à la loi, des conseils et informations offerts à ses clients dans le cadre de ses prestations. Ainsi, Dobeuliou Services ne pourra être tenu responsable des poursuites et charges éventuelles retenues à l'encontre de son client si ce dernier n'a pas respecté la loi dans le cadre de l'exploitation de son activité. Le client ne pourra pas se retourner contre Dobeuliou Services en cas de litige. En outre, quelles que soient les circonstances, Dobeuliou Services n'est pas responsable des dommages indirects à savoir notamment, une perte de bénéfice, une perte de fichiers, un trouble commercial, un manque à gagner, une perte d'exploitation, une perte de clientèle ou toute action intentée par un tiers contre le client.

9- OBLIGATIONS ET DROITS DE PROPRIÉTÉS INTELLECTUELLES
Dobeuliou Services reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les maquettes, modèles, etc., réalisés en vue de la fourniture des services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites œuvres sans l'autorisation expresse, du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Sauf accord contraire des parties, le Client autorise Dobeuliou Services à faire état et usage à des fins de communication, de ses marques, logos et autres titres de propriété industrielle et intellectuelle ainsi que des éléments permettant d'identifier nommément le Client.

10-RÉSILIATION
Résiliation par le client sans motif avant la livraison de la prestation :
En cas de résiliation du Contrat par le client sans motif, avant que le résultat ne lui soit livré, le versement de l'acompte reste acquis à Dobeuliou Services.

Résiliation avant la date d'échéance :
En cas de résiliation du Contrat pour quelque cause que ce soit, tous les paiements effectués par le client resteront acquis Dobeuliou Services, le client paiera toutes les prestations effectuées jusque et y compris la date d'effet de la résiliation.

11- Attribution de compétences
11.1 -Compétence législative
De convention expresse entre les parties
les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français.

11-2 Compétence juridictionnelle
En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui
surviendrait dans l'exécution du présent contrat, les parties
conviennent de se réunir dans les quinze (15) jours de la survenance de l'événement à l'initiative de la partie la plus diligente.
Si au terme d'un délai de 1 mois (30) jours, les parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, tout litige relatif à la naissance, l'exécution ou l'interprétation du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux de la Drôme.

12- Acceptation du Client
Les présentes CGV sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres CGA, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance ;

CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE S'AJOUTANT AUX CGV. CONCEPTION D'UN SITE WEB – MISE A JOUR – HEBERGEMENT AUTRES PRESTATIONS WEB - CERTIFICAT SSL

1-CHAMPS D'APPLICATIONS
Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Dobeuliou Services va créer, développer et réaliser le site Internet du CLIENT, destiné à être utilisé sur Internet.
Celui-ci constitue le cadre général, cadre pouvant être complété et/ou modifié dans le détail du devis ou la facture. En cas de contradiction, les détails précisés dans le devis ou la facture font foi.

2 - CRÉATION D'UN SITE INTERNET
Dobeuliou Services assure l'optimisation de toute ses réalisation afin de favoriser l'ergonomie, l'attractivité de ses produits.
Le CLIENT est sollicité pour les phase de validation tout au long du projet.

3- HEBERGEMENT - MISE A JOUR – NOM DE DOMAINE- CERTIFCAT SLL
Dobeuliou Services fait appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet pour stocker le site du CLIENT. Dobeuliou Services ne peut en aucun cas fournir d'autres garanties que celles fournies par la société d'hébergement. Par l'acceptation de ce contrat, le CLIENT accepte également le contrat de la société d'hébergement choisie conjointement avec Dobeuliou Services se dégage de toute responsabilité en cas d'inaccessibilité ou de perte de contenu du site du CLIENT. Aucune autre compensation ne sera octroyée en cas de panne du serveur ou de perte de données.
Dobeuliou Services pourra, en cas de panne, rétablir le contenu statique et les logiciels de la partie dynamique du site à la demande expresse du CLIENT. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Le CLIENT déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur le serveur loué.

3-1 HEBERGEMENT (FACTURATION – RESILIATION)
Une facture est émise annuellement. Le client peut résilier sa prestation d'hébergement jusqu'à 1 mois avant sa date d'échéance. En cas de non règlement sous 1 mois de la facture émise, Dobeuliou Service suspendra l'hébergement du site internet et en cas de non règlement sous 3 mois le service hébergement sera résilié

3-2 MISES À JOUR MINEURES
On entend par mises à jour mineures, la modification de quelques lignes de textes dans une page existante, la correction de fautes d'orthographe, le remplacement éventuel d'une image statique. Toute modification des outils de navigation, d'animation ou création de page seront facturées au tarif en vigueur au moment de la demande.

3-3 NOM DE DOMAINE
Il appartient au CLIENT d'effectuer toute recherche d'antériorité sur son nom de domaine afin d'éviter tout conflit avec tout autre titulaire d'une marque ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle déclaré auprès de l'INPI.

3-4 CERTIFICAT SSL
Une facture est émise annuellement. Le client peut résilier le certificat SSL jusqu'à 1 mois avant sa date d'échéance. En cas de non règlement de la facture émise sous 1 mois, Dobeuliou Service suspendra le certificat SSL et en cas de non règlement sous 3 mois de la facture le service sera résilié

CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE S'AJOUTANT AUX CGV : REFERENCEMENT (08/01/2020)

1 - CHAMP D'APPLICATION
Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Dobeuliou Services va réaliser une prestation de référencement naturel. Celui-ci constitue le cadre général, cadre pouvant être complété et/ou modifié dans le détail du devis. En cas de contradiction, les détails précisés dans le devis font foi.

2- PRESTATION
Les outils de référencements sont mis en place.
Dobeuliou Services se réserve le droit de mettre en œuvre tous moyens techniques permettant d'obtenir positionnement désiré, notamment :
- optimisation par page par page (méta tags, ajout/ ajustement de textes,) du site internet sur les expressions retenues
- création de pages « d'atterrissage » optimisée
- enrichissement de la navigation HTML
- ajout du nom de domaine du client sur de pages supplémentaires à contenu optimisé
- échanges de liens hypertextes avec d'autres sites internet en ligne
- création et animation de pages sur d'autres URLs reprenant le contenu du site du CLIENT et contenant des liens

3 LIMITATION
Le Client reste seul responsable des informations fournies lors de sa commande, notamment concernant les mots clefs et la description du site. Des conseils peuvent être proposés.
Dobeuliou Services ne peut en aucun cas garantir une première place dans les outils de recherche mais s'engage à optimiser son développement afin d'améliorer l'efficacité du référencement. Le référencement n'est pas une garantie absolue dans le temps ; il nécessite d'être réévalué régulièrement.

4- FACTURATION :
Après signature d'un devis, Le client s'engage à confier le référencement de son site à Dobeuliou Services pour une période de 1 an renouvelable. Une facture est émise annuellement à l'échéance d'une année d'hébergement.